

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

Общество с ограниченной ответственностью «Оликс», в дальнейшем именуемое «Оператор» и «Абонент» - физическое лицо, сведения о котором указаны в Соглашении настоящего Договора заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Договор регулирует отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуются «Стороны», а каждый по отдельности – «Сторона». В соответствии с условиями настоящего Договора Оператор оказывает услуги передачи данных, телематические услуги связи (далее – Услуги), а Абонент оплачивает на условиях настоящего Договора оказанные услуги связи.

1.2. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством, выданными Оператору лицензиями ЛО30-00114-77/00139868 ЛО30-00114-77/00139880 ЛО30-00114-77/00139869 на осуществление деятельности в области оказания телематических услуг связи, выданной Федеральной службой по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия. Правилами оказания услуг связи по передаче данных (утв. постановлением правительства РФ от 23.01.2006 г. № 32), Правилами оказания телематических услуг связи (утв. постановлением правительства РФ от 10.09.2007 № 575), Правилами предоставления услуг в случае их размещения на сайте Оператора в качестве Приложения к Договору (далее Правила).

1.3. Перечень заказанных Абонентом услуг, определяются в Соглашении настоящего Договора. Информация о возможности предоставления дополнительных услуг и товаров, предоставления Оборудования, их описание, информация о порядке предоставления и их стоимости размещается на интернет-сайте Оператора- www.lime-telecom.ru (далее сайт Услуги).

1.4. Заключением настоящего Договора с Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора, Соглашения и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является совершенное любым из нижеследующих конклюдентных действий: внесение оплаты за услуги Оператора; подписание Соглашения, потребление трафика с момента авторизации Абонента на сервере Оператора в качестве пользователя Услуг. Настоящий договор считается заключённым в письменной форме с момента подписания Абонентом Соглашения и/или после получения Оператором акцепта и регистрации Абонента в информационно-биллинговой системе Оператора.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги, указанные в п.1.1. настоящего Договора, включают в себя предоставление:

- доступа к сети связи Оператора;
- доступа к сети Интернет;
- приема и передачи телематических электронных сообщений (сообщений электронной почты);
- соединений по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации;
- доступа к услугам оказываемыми другими операторами (поставщиками услуг), сети, передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

2.2. В срок, не превышающий 30 дней с момента заключения настоящего Договора Оператор выполняет работы, связанные с предоставлением Абоненту доступа к сети связи Оператора, включающие в себя формирование абонентской линии и подключение с ее помощью окончного оборудования Абонента к узлу связи Оператора. В состав указанных в настоящем пункте работ входит:

2.2.1. Выделение порта на коммуникационном оборудовании сети

2.2.2. Укладка кабеля в межэтажный слаботочный канал дома до этажа Абонента

2.2.3. Установка коммуникационного оборудования (розетки RJ-45 или оптического кросса) в слаботочной части щитка на этаже Абонента

2.2.4. Тестирование работоспособности проложенной линии.

2.2.5. Ввод абонентского кабеля в квартиру Абонента до входной двери (не более одного отверстия длиной не более 250 мм, диаметром не более 10 мм). Кабель предоставляется необходимой длины, необходимой для подключения одной точки (роутер или компьютер), но не более 20 метров. Укладка кабеля по квартире абонента не осуществляется.

- 2.3. По окончании выполнения работ, указанных в п. 4.2. настоящего Договора, Стороны подписывают Соглашение о заключении договора, которое является свидетельством о том, что подключение выполнено в полном объеме.
- 2.4. Если иное не установлено соглашением Сторон, оборудование и линии связи, используемые Оператором для оказания услуг по настоящему Договору (за исключением окончательного оборудования), являются собственностью Оператора. Абонент вправе использовать указанное оборудование и линии связи только для получения услуг, предусмотренных настоящим Договором, и не может передавать их третьим лицам.
- 2.5. Услуга доступа к сети Интернет заключается в предоставлении Абоненту доступа к сети Интернет по абонентской линии доступа в помещении Абонента, расположенном в здании, подключенном к сети Оператора и включают в себя:
- телекоммуникационный доступ (транспорт) к сети Оператора передача данных по сети Оператора;
 - телекоммуникационный доступ к сети Интернет на скоростях, определенных условиями выбранного Абонентом Тарифного плана;
 - выделение на период пользования Услугой уникального имени пользователя и пароля или (далее - «Учетная запись») для доступа к Услуге;
 - предоставление на период пользования Услугой персонального доступа к специальному разделу на сайте Услуги www.lime-telecom.ru, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугами (далее – «Личный кабинет»);
- 2.6. Данные, выделенные Абоненту в рамках предоставления Услуги указываются в соответствующем разделе Личного кабинета.
- 2.7. В период пользования Услугой Абоненту могут быть предоставлены дополнительные услуги, их описание, информация о порядке предоставления и стоимости размещается на сайте Услуги. Дополнительные платные услуги и товары предоставляются Абоненту только с его согласия, выражаемого Абонентом любым из нижеследующих конклюдентных действий: путем изменения соответствующих настроек Личного кабинета, позволяющих начать пользоваться дополнительными услугами или приобрести товары, путем электронной заявки на сайте, в мессенджерах, чат-ботах Оператора, смс, путем подписания Абонентом соответствующих документов, выражающих его согласие.
- 2.8. Предоставление по заявке Абонента на период пользования Услугой возможности получения услуг, сервисов сторонних Поставщиков, подписки на ПО, дистрибутив которого расположен на сайте Услуги, осуществляется при наличии и на основании соответствующего договора между Оператором и Поставщиком ПО или иной услуги. Поставщик, Исполнитель заказанной Абонентом услуги в соответствии с вышеуказанным агентским или иным договором несет ответственность перед Абонентом за качество данной услуги, условия предоставления которой размещаются на сайте Оператора или сайте Поставщика.
- 2.9. Доступ к Личному кабинету возможен только при наличии у Абонента доступа к сети Интернет организованным Оператором.
- 2.10. Инструкция по доступу к Услугам и по подключению Услуг и дополнительных Услуг, порядок пользования Услугами и дополнительными Услугами размещается на сайте Услуги, порядок управления Услугами и дополнительными Услугами установлен для Абонента в Личном кабинете.
- 2.11. Предоставление Абоненту Услуги Цифровое телевидение осуществляется при наличии и на основании соответствующего агентского договора между Оператором и Оператором кабельного вещания. Поставщик в соответствии с вышеуказанным агентским договором несет ответственность перед Абонентом за качество данной услуги, Оператор в рамках Услуги предоставление доступа к сети Интернет обеспечивает техническую поддержку канала связи на условиях соответствующего Тарифного плана.
- 2.12. Услуги оказываются Абоненту 24 часа в сутки в 7 дней в неделю, за исключением времени проведения профилактических работ, ремонта оборудования и линий связи Оператора, перерывов, связанных с техническими характеристиками телекоммуникационного оборудования.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ТАРИФЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

- 3.1. В рамках Услуг Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету, при этом Абонент обязуется систематически отслеживать информацию, размещенную Оператором на сайте и/или в Личном кабинете.
- 3.2. Изменения в условия Договора осуществляются путем направления Абоненту соответствующих предложений (в том числе, размещением соответствующей информации на сайте Услуги, или путем публикаций в других средствах массовой информации, или другими способами). При этом если в течение 10 дней с даты получения Абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации Оператор не получит, письменный полный либо частичный отказ Абонента от принятия таких изменений и Абонент не использует свое право на расторжение Договора и продолжит пользоваться Услугами, то это означает согласие Абонента с указанными изменениями.
- 3.3. Для пользования Услугами Абонент обязан иметь пользовательское (оконечное) оборудование, соответствующее установленным требованиям.
- 3.4. На период пользования Услугой Абоненту выделяется Учетная запись. Учетная запись используется для авторизации Абонента при доступе к Услугам, а также для доступа в Личный кабинет. При подключении Услуги Абоненту в рамках Учетной записи выделяется временный пароль, предоставляющий возможность доступа Абонента только к сайту Услуги и Личному кабинету. Порядок и условия смены временного пароля для пользования Услугой, в том числе, перечень действий, необходимых для совершения Абонентом в случае утраты пароля, указаны на сайте Услуги и в соответствующем разделе Личного кабинета. Для пользования Услугой создается электронный лицевой счет - индивидуальный счет Абонента в учетной системе Оператор, имеющий уникальный номер (далее – «Лицевой счет»).
- 3.5. Абонент должен принять оказанные ему Услуги по завершении подключения/инсталляции Услуги. В том случае, если на дату завершения подключения/инсталляции Услуги по данным Оператора, Абонент не подписывает предоставленный Оператором в момент подключения/инсталляции Услуг акт и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в принятии, а также в случае отказа Абонента подписать акт из-за неготовности окончного оборудования Абонента, Услуги считаются принятыми Абонентом с момента завершения подключения/инсталляции Услуг. При этом Оператор вправе требовать от Абонента выполнения обязательств по оплате Услуг, а Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора.
- 3.6. Услуги предоставляются на условиях предоплаты -авансовый платеж Абонента за Услуги, внесенный в порядке, предусмотренном Договором. Авансовый платеж может быть совершен Абонентом в соответствии с инструкциями оплаты, размещенными на сайте Услуги. Авансовые платежи Абонента за Услуги используются в первую очередь для погашения задолженности Абонента в случае отрицательного значения баланса Лицевого счета Абонента, а после погашения задолженности оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги, предусмотренных Тарифным планом, выбранным Абонентом.
- 3.7. Тарифы на оказание услуг (тарифные планы) устанавливаются Оператором самостоятельно и доводятся до сведения Абонента путем опубликования на сайте Услуги www.lime-telecom.ru. Тарифы на Услуги устанавливаются в рублях в соответствии с тарифным планом (далее – «Тарифный план»), выбранным Абонентом, плата по которому взимается с Абонента в полном размере за весь месяц, в том числе при возобновлении после финансовой блокировки в любой день до конца расчетного периода (независимо от количества дней предоставления Услуги), за исключением периода добровольной блокировки лицевого счета. Иной порядок оплаты может быть предусмотрен условиями соответствующего тарифного плана, условия Тарифных планов являются неотъемлемой частью настоящего Договора. По мере пользования Услугой, внесенные Абонентом в качестве предоплаты денежные средства учитываются Оператором в соответствии с действующими условиями Тарифного плана.
- 3.8. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услуги, отражается в Личном кабинете Абонента. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета и список и месторасположение которых публикуются на сайте Оператора; путем оплаты с

пополнять его. Доставкой счета за Услуги является информация в Личном кабинете на сайте Оператора, через который Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему Услугах, расчетах с Оператором и иной информации. Абонент также по заявлению в адрес Оператора может получать счет/счета за Услуги на электронную почту, указанную им в Бланк-заказе.

- 3.9. Предоставление Услуг автоматически прекращается, если баланс Лицевого счета Абонента становится недостаточным для списания, предусмотренного выбранного Абонентом Тарифным планом платежа за Услуги. Пользование Услугами возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета Абонента в размере, указанном соответствующим, выбранным Абонентом, Тарифным планом.
- 3.10. В случае, если оказание услуг было прекращено из-за недостатка денежных средств на Лицевом счете Абонента и не возобновлено в течение 2 месяцев с даты прекращения предоставления Услуг, Оператор вправе взыскать абонентскую плату за пользование техническими ресурсами сети Оператора (абонентская линия, порт) в соответствии с условиями тарифного плана. Если оказание Услуг не возобновлено в течение 6 месяцев с даты прекращения оказания Услуг, Договор считается расторгнутым Сторонами, обязательства Сторон прекращаются. Учетная запись (логин и пароль) удаляется из системы.
- 3.11. Факт предоставления Абоненту Услуг и дата начала пользования Услугами определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или аппаратуры учета стоимости (биллинга). В случае отсутствия претензий со стороны Абонента до 5 числа календарного месяца следующего за расчетным, услуги считаются оказанными в полном объеме и принятыми Абонентом.
- 3.12. При оказании услуг Абоненту окончательное оборудование которого располагается на территории удаленных зон подключения с тарифными планами, действующими только в рамках подключения на данной территории, ежемесячная плата состоит из двух частей: сервисный сбор (направленный на обслуживание и поддержания работоспособности канала связи) и абонентской платы (тарифный план), при этом часть ежемесячной платы-сервисный сбор, взимается с Абонента постоянно (в т.ч. и при добровольной блокировке).
- 3.13. В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, обрабатывает данные Абонента с помощью своих программно-аппаратных средств. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении настоящего Договора, равно как и его персональных данных, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачи), обезличивание, уничтожение в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания, формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам которым передано право требования такой задолженности.
- 3.14. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам в соответствии с п. 3.13. данные условия не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент только после оплаты фактически оказанных Услуг оформит соответствующее заявление об отказе при заключении Договора или направит его в адрес Оператора в период действия Договора.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Оплата за услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Договором может производиться любым из следующих способов по выбору Абонента: путем внесения наличных денежных средств (в том числе через платежные терминалы) уполномоченным Оператором лицам (агентам Оператора),

использованием одной из платежных систем, список которых публикуется на сайте Оператора; путем наличных расчетов в офисе Оператора.

- 4.2. При осуществлении расчетов Абонент указывает номер своего Лицевого счета, указанный в Личном кабинете, а также иную информацию, необходимую для идентификации Абонента как плательщика в сети связи Оператора.
- 4.3. В случае отказа от предоставления Услуг Стороны производят расчеты по всем своим обязательствам. При отказе от Услуг в течение расчетного месяца Абоненту возвращается неиспользованный остаток средств на Лицевом счете Абонента после списания абонентской платы за расчетный месяц, в котором Абонент выразил отказ от Услуг, а также иных платежей, по тарифам на дополнительные платные услуги и товары применяемым Абонентом на момент расторжения Договора.
- 4.4. Возврат неизрасходованных в оплату Услуг денежных средств Оператор производит на основании письменного заявления Абонента, оформленного надлежащим образом, с указанием ФИО, адреса предоставления услуг, паспортных данных, банковских реквизитов (при безналичном переводе) или указания банковской карты с помощью, которой производилась оплата, а также причина возврата. Заявление может быть принято только при условии подписания его лицом, заключившим абонентский договор, по которому осуществляется возврат денежных средств, или лицом, уполномоченным на это на основании нотариальной доверенности. Возврат производится в течении 20 (Двадцати) рабочих дней с момента получения Оператором заявления Абонента о возврате, предоставленного по адресу, указанному на сайте Оператора. Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет, банковскую карту или наличными средствами в кассе Оператора в соответствии с действующими требованиями законодательства РФ.
- 4.5. При поступлении платежа Оператор вправе погасить денежные обязательства Абонента в следующем порядке: неустойка, затем задолженность по оплате Услуг связи, затем задолженность по оплате Дополнительных услуг, товаров заказанных Абонентом. Оставшиеся после погашения всех неустоек и задолженностей денежные средства засчитываются в счет авансовых платежей за оказание Услуг связи.
- 4.6. Денежные средства, зачисленные Оператором на лицевой счет Абонента в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Оператора и их неиспользованный остаток не подлежат возврату Абоненту в случае расторжения Договора.
- 4.7. При наличии у Абонента нескольких Лицевых счетов, по которым имеется задолженность Оператор вправе произвести удержание части неизрасходованных средств Абонента на погашение такой задолженности. Возврат денежных средств в таких случаях производится в размере денежных средств, оставшихся после погашения всех задолженностей Абонента.
- 4.8. В случае отсутствия возможности пользования услугами по Договору по вине Провайдера, Провайдер осуществляет перерасчет и возврат неиспользованных средств на Лицевой счет Абонента в течении 5 (пяти) банковских дней со дня регистрации соответствующей заявки Абонента.
- 4.9. Абонент не вправе отказаться от оплаты Услуг связи и заказанных Дополнительных услуг из-за допуска третьих лиц к пользованию его Клиентскими устройствами.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 5.1. Оператор обязан предоставлять Абоненту Услуги 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, в соответствии с Договором и устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию услугами.
- 5.2. Обязанности по устранению неисправностей в работе сети связи распределяются между Оператором и Абонентом в зависимости от зоны ответственности, в которой возникла неисправность. Зоной ответственности Абонента является помещение, в котором установлено оконечное оборудование и проложена абонентская линия (часть абонентской линии). Все элементы сети связи, размещенные за пределами данного помещения, относятся к зоне ответственности Оператора. Точкой разделения зон ответственности Оператора и Абонента является пассивное коммуникационное оборудование в слаботочной части щитка Абонента (розетка, кросс или аналогичное).
- 5.3. Устранение неисправностей в зоне ответственности Оператора осуществляется Оператором за свой счет, за исключением тех случаев, когда неисправность возникла в связи с нарушением Абонентом правил эксплуатации оконечного оборудования или подключения к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям по сертификации РФ.

- 5.4. Оператор, по согласованию с Абонентом, может провести работы по устранению неисправностей, возникших в зоне ответственности Абонента. Такие работы Оператора оплачиваются Абонентом по тарифам Оператора, действующим на момент устранения неисправностей.
- 5.5. Устранение неисправностей осуществляется на основе Заявки Абонента, направляемой в службу технической поддержки Оператора по телефонам, указанным на сайте Услуги или электронной почте support@lime-telecom.ru. Заявка регистрируется службой технической поддержки Оператора с присвоением ей индивидуального регистрационного номера, который сообщается Абоненту. Гарантируемое время реагирования составляет 24 (часа) с момента регистрации.
- 5.6. Оператор обязуется устранить возникшие неисправности в срок не более 10 (Десяти) рабочих дней с момента регистрации запроса Абонента или с момента получения разрешения на доступ в здание (тех. помещение) по адресу подключения Абонента для производства ремонтных работ, если такой доступ необходим для устранения неисправности.
- 5.7. Не являются перерывами в предоставлении Услуг и не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора случаи, когда перерывы вызваны неполадками в оборудовании Абонента или третьих лиц, а также перерывы на период не более 15 минут в месяц предусмотренные производителем в соответствии с техническими параметрами телекоммуникационного оборудования для его работоспособности.
- 5.8. Оператор оставляет за собой право прерывать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи и оборудования, используемого для предоставления Услуг, в том числе, в рабочие дни. Такие случаи не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если не превышают 20 минут или если время планируемого перерыва более 20 минут, но Оператор путем размещения на сайте Услуги уведомит Абонента за 24 (двадцать четыре) часа о планируемом обслуживании.
- 5.9. Оператор оставляет за собой право изменять и вводить новые Тарифы на Услуги, изменять условия и порядок предоставления Услуг. Информация об изменениях размещается Оператором на сайте Услуги не позднее 10 (десять) дней до вступления изменений в силу.
- 5.10. Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 5.11. Абонент полностью ответственен за неразглашение и сохранность идентификационных данных - Учетной записи, служащей для идентификации Абонента при предоставлении доступа к Услуге/управления Услугами/доступе к Личному кабинету. В случае если Абонент утратил идентификационные данные, это не освобождает Абонента от оплаты Услуг, потребленных с использованием его Учетной записи или ПИН-кода.
- 5.12. Абонент обязан:
 - 5.12.1. Периодически проверять наличие изменений Договора, Тарифов, условий предоставления Услуг и доступа к Услугам на сайте Услуги.
 - 5.12.2. Самостоятельно ограничивать доступ к информационному содержанию своего компьютера, постоянно используя стандартные средства защиты от несанкционированного доступа.
 - 5.12.3. Самостоятельно принимать меры по защите своего компьютера, находящегося на нем информации и программного обеспечения от вредоносных программ для ЭВМ (компьютерных вирусов).
 - 5.12.4. В случае изменения любой контактной информации, указанной в настоящем Договоре, в течение 7 (Семи) рабочих дней сообщить обо всех изменениях Оператору по электронной почте, заказным письмом в адрес Оператора.
 - 5.12.5. Для пользования Услугами/дополнительными услугами Абоненту необходимо поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета, в том числе, в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана. При этом Абонент обязан в сроки, предусмотренные для выбранного Абонентом Тарифного плана, пополнять баланс своего Лицевого счета в соответствии с условиями выбранного Абонентом Тарифного плана, оплачивать Аренду оборудования, Услуги/дополнительные услуги, не допуская обнуления баланса Лицевого счета, включая пользование Услугами третьими лицами, использующими идентификационные данные Абонента (Учетную запись, номер Лицевого счета).
 - 5.12.6. Пользоваться Услугами с соблюдением действующего законодательства РФ, не нарушая прав других пользователей Услуг и не причиняя им ущерба. Абонент самостоятельно несет ответственность за не ограничение доступа к запрещенной информации, действия по настройке оборудования общедоступной WI-FI точки, в т.ч. которые могут привести к отсутствию ограничения доступа к информации, распространение которой на территории РФ запрещено.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения, природные явления или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации либо субъектов Российской Федерации, или органами местного самоуправления.
- 6.2. Абонент обязуется не передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.
- 6.3. Абонент подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Договора, условиями и порядком предоставления Услуг, порядком получения информации об Услугах, доступа к Услугам, Тарифами, Правилами оказания услуг передачи данных (утв. Постановлением Правительства РФ №32 от 23.01.2006 г.) и Правилами оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ №575 от 10.09.2007 г.).
- 6.4. Технические показатели, характеризующие качество услуг по передаче данных (в том числе полосы пропускания линии связи в сети передачи данных, потери пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, достоверность передачи информации) указываются Оператором в информационно-справочных материалах, размещенных на сайте Услуги.
- 6.5. При пользовании Услугами запрещается:
- ограничивать доступ других Абонентов или препятствовать другим пользователям получать доступ к сети Интернет;
 - посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;
 - производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные;
 - производить самовольное (несанкционированное) проникновение в любые технологические компоненты (узлы), программы, базы данных и иные составляющие элементы сети Интернет;
 - посылать или делать доступной по сети Интернет любую информацию, распространение которой, так или иначе, противоречит российскому или международному праву;
 - передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
 - посылать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено поставщиком подобной информации, программного обеспечения или другой продукции);
 - посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуги программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
 - предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушения нормального функционирования сетей передачи данных или телематических служб, телефонной сети и их элементов, а также другого оборудования или программного обеспечения;
 - использовать каналы связи Оператора для организации физического присоединения к иным операторам и сетям связи.
- 6.6. Оператор не будет преднамеренно просматривать или разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законом). Оператор не обязан следить за содержанием информации, распространяемой или получаемой посредством Услуг. Однако Абонент принимает условие, что Оператор имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для

нормального функционирования Услуги, либо для защиты Оператора и других его пользователей, а равно третьих лиц, чьи законные права и интересы были нарушены.

- 6.7. Ответственность Оператора за нарушения порядка оказания услуг, включая временное снижение качества связи и (или) отказ оборудования сети, наступает при наличии вины Оператора. Оператор не несет ответственность за:
- перерывы в оказании услуг, вызванные сбоями в работе сети Интернет, телекоммуникационного оборудования, действиями третьих лиц;
 - работоспособность оконечного оборудования и программного обеспечения Абонента;
 - содержание получаемой и передаваемой Абонентом информации или принимаемой Абонентом с использованием коммуникационных средств;
 - риски и ущерб, понесенный Абонентом в результате утраты им предоставленного ему оборудования, паролей или нелегальной работы под его учетными данными, или иного использования его ресурсов третьими лицами.
- 6.8. Размер ответственности Оператора ограничивается суммой одной абонентской платы, полученной от Абонента в том месяце, когда услуги по настоящему Договору не были оказаны или были оказаны ненадлежащим образом. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за убытки, косвенный ущерб или упущенную выгоду понесенные Абонентом.

7. Условия аренды с правом выкупа или использования Оборудования в составе услуги

- 7.1 Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования (далее – «Оборудование»), необходимого для оказания услуг по Договору (далее – «Услуги»), заказанных Абонентом, а Абонент принимает в Аренду (с правом выкупа Оборудования) или пользование Оборудование по Соглашению или Акту приема-передачи. Срок аренды указывается в Акте приема-передачи или Соглашении. В случае передачи Оборудования в составе услуги срок пользования оборудованием ограничен сроком пользования Услугой по Договору, в составе которой передается Оборудование.
- 7.2 Наименование, стоимость Оборудования и размер Арендных платежей указывается в Акте приема-передачи или Соглашении, которое является неотъемлемой частью Договора. В случае передачи оборудования в составе услуги – размер Арендных платежей не указывается.
- 7.3 Необходимыми условиями для предоставления оборудования в аренду являются:
- 7.3.1 Наличие договора на оказание услуг связи с физическим лицом, принимающим оборудование по Соглашению или Акту приема-передачи;
- 7.3.2 Пользование оборудованием по адресу подключения услуг по договору;
- 7.3.3 Абонент получающий оборудование в аренду является гражданином РФ.
- 7.4 Стороны договорились, сумма всех арендных платежей за пользование Оборудованием в течение срока, установленного условиями аренды, Стороны договорились считать выкупной ценой Оборудования, а также что при выкупе Абонентом оборудования ранее обозначенного срока аренды выкупная стоимость рассчитывается по следующей формуле:
- $$((CO-(CA*СП) / K+(CA*СП-СПА)$$
- где CO-полная стоимость аренды (состоит из стоимости аренды*срок аренды),
CA-стоимость аренды в месяц,
СП-срок пользования (аренды) в месяцах,
K- коэффициент равный 1.5%,
СПА- сумма поступивших арендных плат за весь период аренды.
- 7.5 Формула расчета **не применяется**, если Оборудование передано во временное пользование в составе услуги, в этом случае Абонент выкупает оборудование по цене, указанной в графе «Стоимость» Соглашения или Акте приема-передачи.
- 7.6 Оплату выкупной стоимости Абонент производит согласно условиям 7.10.2 При необходимости, по желанию Абонента Оператор формирует и высылает Абоненту Акт выкупа оборудования.
- 7.7 Расчеты за пользование Оборудованием производятся посредством списания с лицевого счета Абонента в биллинговой системе 1-го числа каждого месяца. При подключении Абонентом двух и более тарифов по аренде (единиц оборудования), арендная плата суммируется. При наличии денежных средств на общем лицевом счете Абонента в биллинговой системе пени и неустойки, предусмотренные настоящими Правилами, списываются с этого счета в порядке, установленном Договором.

7.8 Оператор обязуется:

- 7.8.1 передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование. Доставка, передача и настройка Оборудования Абоненту осуществляется только после подтверждения Оператором соответствия предусмотренных настоящими Правилами или условиями акции условий и платежей (при их наличии).
 - 7.8.2 в присутствии Абонента проверить исправность Оборудования, а также ознакомить Абонента с правилами его эксплуатации.
 - 7.8.3 в случае неисправности Оборудования по причинам, не зависящим от Абонента, при условии соблюдения Абонентом требований по эксплуатации, в течение 7 рабочих дней с даты получения заявки от Абонента, произвести ремонт или замену Оборудования на аналогичное.
 - 7.8.4 Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.
- ### **7.9 Оператор имеет право:**
- 7.9.1 при досрочном расторжении договора не принять от Абонента Оборудование в случае, если Оборудование имеет механические повреждения (трещины, царапины, вмятины и т.д.), за исключением повреждений, связанных с нормальным износом Оборудования за период Аренды или пользования в составе Услуги.
 - 7.9.2 за просрочку платежей в установленный настоящими Правилами срок, Оператор вправе потребовать от Абонента уплаты пени в размере 1 % за каждый день просрочки. Пеня начисляется по дате фактического исполнения обязательства. В случае просрочки внесения Абонентом платы сроком свыше 60 дней Оператор вправе взыскать с Абонента задолженность по арендной плате в бесспорном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса.
 - 7.9.3 при невозврате Оборудования в срок, указанный в п.7.9.8 настоящих Правил, Оператор вправе взыскать неустойку в размере 1% за каждый день просрочки, а также потребовать внесения платы в размере Аренды за все время просрочки обязательств. Уплата пени и неустойки не освобождает Абонента от обязанности возврата оборудования в надлежащем состоянии.
 - 7.9.4 осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.

7.10 Абонент обязуется:

- 7.10.1 подготовить помещение (выделить конкретное место) для установки Оборудования, принять Оборудование от Оператора по Акту приема-передачи, убедившись в его исправном состоянии под свою полную ответственность и своевременно и в полном размере вносить арендную плату за владение и пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования Оператору или выкупа Оборудования.
- 7.10.2 выполнять рекомендации по размещению в квартире Оборудования для стабильной и качественной работы сети Wi-Fi, при невыполнении рекомендаций Оператора возможна низкая скорость подключения, периодические разрывы соединения, слабый и нестабильный сигнал в смежных комнатах, которые не будут являться недостатками арендованного Оборудования. Выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя переданного Оборудования и/или Оператора.
- 7.10.3 обеспечивать сохранность Оборудования, использовать Оборудование в точном соответствии с его назначением, правилами и условиями эксплуатации, изложенными в технической документации. Не допускать механических повреждений (трещины, царапины, вмятины и т.д.) Оборудования.
- 7.10.4 обеспечить в согласованное с Оператором время доступ персонала Оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.
- 7.10.5 в течение трех рабочих дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора, а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.
- 7.10.6 не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку и любое иное вмешательство в Оборудование.

- 7.10.7 не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам и не обременять его правами третьих лиц, не использовать оборудование для публичного показа или путем создания условий коммерческого использования.
- 7.10.8 в случае отказа от аренды, досрочного расторжения Договора, в случае отступления от условий, определенных п. 7.3. вернуть Оператору Оборудование (в полном комплекте принятому согласно Соглашению или акту приема -передачи) самостоятельно и за свой счет не позднее 5 рабочих дней со дня оформления заявления о расторжении договора в части Аренды или Договора на оказание услуг связи, либо выкупить Оборудование оплатив его выкупную стоимость в течение данного срока.
- 7.10.9 в случае поломки или выхода из строя Оборудования не по вине Абонента, за каждые сутки, начиная с третьего рабочего дня со дня даты получения заявки на ремонт, в течение которых Абонент не имел возможности пользоваться Оборудованием, арендная плата не взимается.
- 7.10.10 абонент принимает на себя все риски, связанные с порчей, кражей, повреждением, в том числе нарушением целостности стикер-пломб арендованного Оборудования. В случае утраты, уничтожения или повреждения (в т.ч. механического повреждения - трещины, царапины, вмятины и т.д.) Оборудования, переданного в аренду, выкупить Оборудование, оплатив его выкупную стоимость. Возместить стоимость соответствующих комплектующих Оборудования.
- 7.10.11 в течение трех рабочих дней с момента передачи оборудования в ремонт, или передаче Оборудования некомплектном состоянии по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и при возможности его восстановления, оплатить стоимость ремонта, стоимость замены комплектующих, определенную Прейскурантом Оператора, расходы за выезд монтажника для диагностики и транспортировки Оборудования.

7.11 Абонент имеет право:

- 7.11.1 досрочно вернуть арендованное Оборудование в соответствии с условиями п.7.9.8, при этом арендная плата (при ее наличии), внесенная за месяц, в котором был произведен возврат, не возвращается.
- 7.11.2 выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Оборудования, при этом по заявке Абонента Оператор производит расчет выкупной стоимости, которую Абонент оплачивает удобным ему способом согласно условиям Договора.

7.12 Возврат Оборудования

- 7.12.1 возврат оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента.
- 7.12.2 оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа.
- 7.13 Ежемесячный платеж и прочие условия касающиеся пользования Оборудованием (далее – «Аренда») указываются в Акте приема передачи. Абонент обязан уплачивать Аренду в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Договором, до момента прекращения обязанностей по аренде.
- 7.14 Стороны понимают, что Аренда, предусмотренная настоящими Правилами, выплачивается вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором в сроки, определяемые с порядком оплаты раздела 4 Договора.
- 7.15 В случае выбора Абонентом нового Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по Договору, либо в период участия Абонента в каких-либо маркетинговых акциях в отношении Услуг, размер Аренды может измениться, если такое изменение размера Аренды предусмотрено условиями оказания Услуг с применением соответствующего Тарифного плана, либо условиями проведения соответствующей маркетинговой акции. По истечению срока проведения акции, либо при несоблюдении условий участия в соответствующей акции, Аренда рассчитывается в соответствии с тарифами на предоставление во временное владение и пользование Оборудования, установленными Оператором на дату истечения срока проведения акции, либо на дату, с которой Абонент прекратил соблюдать условия акции.
- 7.16 По истечению срока Аренды (в случае ее наличия в акте приема-передачи в аренду), и при условии надлежащего исполнения Абонентом условий Аренды, Оборудование переходит в собственность

Абонента.

7.17 Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

8. Условия купли-продажи Оборудования

8.1 Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.

8.2 Оборудование передается по Акту приема-передачи или Соглашению, которое является неотъемлемой частью Договора.

8.3 Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Соглашении или в Акте приема-передачи.

8.4 Сроки оплаты стоимости Оборудования: в момент подписания Соглашения или акта приема передачи или не позднее 3 календарных дней с момента передачи путем пополнения лицевого счета Абонента на стоимость Оборудования. В случае несвоевременной оплаты, Оператор вправе взыскать неустойку в размере 1% за каждый день просрочки обязательств.

8.5 На оборудование производителем устанавливается гарантийный срок. В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.

8.6 Оператор вправе предоставить Абоненту специальные условия оплаты (в том числе рассрочку). В этом случае специальные условия определяются сторонами в акте приема передачи оборудования.

8.7 Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Соглашения или Акта приема-передачи.

8.8 Оператор отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков, перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий обстоятельств непреодолимой силы.

8.9 Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи при условии оплаты полной стоимости Оборудования.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Настоящий Договор вступает в силу с даты подписания Бланка Заказа и осуществления Абонентом платежа в счет оплаты Услуг, если иное не предусмотрено Бланком Заказа. Настоящий договор заключен на неопределённый срок.

9.2 Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в одностороннем порядке при условии отсутствия задолженности перед Оператором и оплаты понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг. Отказ от услуг оформляется в письменной форме за 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора или путем выполнения действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета или сайте Услуги, при этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. Абонент возмещает Оператору все понесенные Оператором расходы, связанные с исполнением Договора, при этом плата за предоставление доступа к сети связи Оператора Абоненту не возвращается. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от Услуг, на которые он подписан, в т.ч. неразрывно связанные с доступом к сети Интернет. Если дата расторжения Договора не является последним днем расчетного периода, Абоненту возвращаются ранее внесённые Абонентом и неизрасходованные денежные средства за исключением остатка суммы Абонентской платы за текущий месяц, возмещающей расходы Оператора, связанные с исполнением Договора.

9.3 Настоящий договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в одностороннем порядке, с уведомлением об этом Абонента за 15 (Пятнадцать) дней до даты расторжения Договора в случае не устранения Абонентом обстоятельств, повлекших за собой

приостановление оказания услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, законодательством РФ.

- 9.4 В случае прекращения действия настоящего Договора Оператор проводит демонтаж оборудования и линии связи, установленных в здании (помещении) Абонента в целях оказания услуг по настоящему Договору
- 9.5 Договор, а также условия и порядок предоставления Услуг, доступа к Услугам, инструкции, Правила, размещенные на сайте Услуги и в Личном кабинете, Тарифные планы, Соглашение, подписанный Абонентом, составляют один единый Договор между Оператором и Абонентом.

10. **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА.**

Оператор: ООО "Оликс"

Юридический адрес: 656002, АЛТАЙСКИЙ КРАЙ, Г.О. ГОРОД БАРНАУЛ, Г БАРНАУЛ, ПР-КТ КАЛИНИНА, Д. 18, ПОМЕЩ Н1003 ИНН: 2224211097 КПП: 222401001 Телефон: 8(800)350-06-36

www.lime-telecom.ru

Email:

info@lime-telecom.ru

Банковские реквизиты:

Расчетный счет 40702810423100006073 в ФИЛИАН «НОВОСИБИРСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК» г.

БИК: 045004774 К/с: 30101810600000000774